

## ประกาศความเป็นส่วนตัวสำหรับกล้องวงจรปิด

บริษัท แคมทาลอร์ (ประเทศไทย) จำกัด (“บริษัทฯ”) ให้ความสำคัญกับความเป็นส่วนตัวและมุ่งมั่นที่จะคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน (“ข้อมูลส่วนบุคคล”) ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 (“พ.ร.บ.ฯ”) บริษัทฯ จึงได้จัดทำประกาศความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ขึ้น เพื่อแจ้งให้ท่านทราบถึงรายละเอียดเกี่ยวกับการเก็บ รวบรวม การใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

### 1. วัตถุประสงค์ของการเก็บรวบรวม การใช้ และการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทฯ จะเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเฉพาะเมื่อมีเหตุผลที่เหมาะสมในการดำเนินการ และ/หรือ ที่กฎหมายกำหนดให้กระทำการได้ ซึ่งรวมถึงการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลให้กับบุคคลภายนอกด้วย โดยมีวัตถุประสงค์หลัก ดังต่อไปนี้

- เพื่อการตรวจสอบ ดูแลความสงบเรียบร้อยและรักษาความปลอดภัยของบุคคล พนักงาน และทรัพย์สินของบริษัทฯ เช่น การบันทึกภาพถ่ายและภาพเคลื่อนไหวผ่านกล้องวงจรปิด
- เพื่อใช้ในการสอบสวนการกระทำความผิดที่เกี่ยวข้องกับตำแหน่งหน้าที่และการจ้างงาน หรือภายในพื้นที่ของบริษัท
- เพื่อวัตถุประสงค์ในการปฏิบัติตามกฎหมาย การสืบสวนสอบสวนของเจ้าพนักงาน หรือหน่วยงานกำกับดูแลหรือเพื่อให้เป็นไปตามกฎ ข้อบังคับ หรือข้อผูกพันที่กฎหมายหรือภาครัฐกำหนด ทั้งนี้ รวมถึงหน่วยงานของรัฐหรือรัฐบาลต่างประเทศที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลอาศัยอยู่

### 2. การเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

2.1 ประเภทของข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัทฯ เก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผย (รวมเรียกว่า “การประมวลผล”) ภายใต้กฎหมายที่เกี่ยวข้อง มีดังต่อไปนี้

- ภาพนิ่ง ภาพเคลื่อนไหว ที่ถูกบันทึกโดยกล้องวงจรปิด (CCTV) ที่ติดตั้งอยู่ในพื้นที่ของบริษัทฯ

2.2 วิธีการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

- ในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ท่านจะได้รับการแจ้งถึงรายละเอียดต่าง ๆ วัตถุประสงค์และฐานทางกฎหมายในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล ตามที่ระบุในประกาศฉบับนี้
- ในกรณีที่บริษัทฯ เก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไว้ก่อนวันที่กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลมีผลใช้บังคับ บริษัทฯ จะเก็บรวบรวมและใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านต่อไปตามวัตถุประสงค์เดิมที่บริษัทฯ ได้แจ้งไว้แก่ท่านในการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล

### **3. ฐานทางกฎหมายในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล**

ในการดำเนินการเพื่อให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ในข้อ 1. บริษัทฯ ได้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวเพื่อประโยชน์อันชอบธรรมของบริษัทฯ ที่จะประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านตามที่กฎหมายอนุญาต โดยจะคำนึงถึงประโยชน์และสิทธิเสรีภาพขั้นพื้นฐานของท่านไม่เหนือไปกว่าประโยชน์ที่บริษัทฯ จะได้รับ

### **4. การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล**

บริษัทฯ จะไม่เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่บริษัทฯ ได้เก็บรวบรวมมา แก่บุคคลภายนอก เว้นแต่เป็นการเปิดเผยเพื่อประโยชน์และความจำเป็นในการสอบสวนการกระทำความผิดเกี่ยวกับหน้าที่หรือกฎหมายที่เกิดขึ้นในพื้นที่ของบริษัทฯ

### **5. การเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคล**

บริษัทฯ จะเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไว้ตราบเท่าที่จำเป็น เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ในการประมวลผลข้อมูลดังกล่าว

- 5.1 กรณีที่เป็นข้อมูลส่วนบุคคลที่เก็บรวบรวมโดยกล้อง CCTV ที่อยู่ในพื้นที่ทั่วไปของบริษัทฯ บริษัทฯ จะเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไว้เป็นระยะเวลา 30 วัน นับจากวันที่ได้เก็บรวบรวม
- 5.2 กรณีที่เป็นข้อมูลส่วนบุคคลที่เก็บรวบรวมโดยกล้อง CCTV ที่อยู่ในพื้นที่ส่วนการผลิตของบริษัทฯ บริษัทฯ จะเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไว้เป็นระยะเวลา 1 ปี นับจากวันที่ได้เก็บรวบรวม

ภายหลังจากที่ระยะเวลาในการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลสิ้นสุดลง บริษัทฯ จะทำลาย ลบ หรือทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลเป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลได้ เว้นแต่ในกรณีที่มีเหตุจำเป็นทางกฎหมาย หรือเหตุผลทางเทคนิครองรับ บริษัทฯ อาจเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไว้นานกว่าระยะเวลานานกว่านั้น

### **6. สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล**

ภายใต้สถานการณ์บางประการ ท่านมีสิทธิในข้อมูลส่วนบุคคลของท่านตามที่บัญญัติเอาไว้ในกฎหมายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล โดยบริษัทฯ เคารพสิทธิของท่าน และจะดำเนินการตามกฎหมาย กฎเกณฑ์ หรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการประมวลผลข้อมูลของท่านอย่างทันท่วงที

ท่านมีสิทธิดำเนินการเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของท่านดังต่อไปนี้

- 6.1 **สิทธิในการเพิกถอนความยินยอม:** ในกรณีที่บริษัทฯ ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านโดยอาศัยความยินยอมของท่าน ท่านมีสิทธิที่จะถอนความยินยอมที่ให้บริษัทฯ ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านได้ตลอดเวลา ทั้งนี้ บริษัทฯ อาจประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านต่อไปหากบริษัทฯ สามารถใช้ฐานตามกฎหมายอื่นในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

- 6.2 สิทธิในการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคล: ท่านมีสิทธิในการขอรับสำเนาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านซึ่งอยู่ในความครอบครองของบริษัท จากทางบริษัท
- 6.3 สิทธิในการแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคล: ท่านมีสิทธิในการขอให้บริษัทแก้ไข หรือเพิ่มเติมข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้ถูกต้อง เป็นปัจจุบัน และสมบูรณ์
- 6.4 สิทธิในการขอให้ลบข้อมูลส่วนบุคคล: ท่านมีสิทธิร้องขอให้บริษัท ดำเนินการ ลบ ทำลาย หรือทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลนั้นไม่สามารถระบุตัวตนของท่านได้ในกรณีที่ไม่มีเหตุผลอันสมควรให้บริษัท ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านต่อไป โดยท่านสามารถใช้สิทธิในการขอให้บริษัท ลบข้อมูลส่วนบุคคลนี้ควบคู่ไปกับสิทธิในการคัดค้านในข้อถัดไป อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ จะพิจารณาแต่ละคำขอด้วยความระมัดระวังตามบทบัญญัติของกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน
- 6.5 สิทธิในการคัดค้าน: ท่านมีสิทธิคัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่บริษัท ประมวลผลภายใต้ฐานผลประโยชน์อันชอบธรรมของบริษัทฯ นอกจากนี้ ท่านยังมีสิทธิคัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน หากบริษัทฯ ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อวัตถุประสงค์ทางการตลาด การบันทึกและวิเคราะห์ลักษณะทางจิตวิทยาและพฤติกรรมของบุคคล (Profiling)
- 6.6 สิทธิในการขอให้มีการระงับการประมวลผล: ท่านมีสิทธิขอให้บริษัทฯ ระงับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเป็นการชั่วคราว เมื่อท่านต้องการให้บริษัทฯ แก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้ถูกต้อง หรือเมื่อท่านร้องขอให้บริษัทฯ พิสูจน์เหตุผล หรือฐานทางกฎหมายในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน
- 6.7 สิทธิในการขอให้ส่งหรือโอนย้ายข้อมูล: ในบางกรณี ท่านสามารถขอให้บริษัทฯ ส่ง หรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่สามารถใช้งานโดยทั่วไปได้ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ไปยังผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลอื่น สิทธิดังกล่าวนี้จะใช้ได้เฉพาะในกรณีของข้อมูลส่วนบุคคลที่ท่านส่งมอบให้แก่บริษัทฯ และการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวได้กระทำโดยอาศัยความยินยอมของท่าน หรือในกรณีที่ข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวจำเป็นต้องได้รับการประมวลผลเพื่อให้สามารถปฏิบัติตามภาระข้อผูกพันภายใต้สัญญาได้
- 6.8 สิทธิในการยื่นข้อร้องเรียน: ท่านมีสิทธิยื่นข้อร้องเรียนต่อหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้อง รวมไปถึงคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ในกรณีที่ท่านเห็นว่า บริษัทฯ หรือพนักงานของบริษัทฯ หรือผู้ให้บริการฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามพ.ร.บ.ฯ หรือประกาศอื่น ๆ ที่ออกโดยอาศัยอำนาจตามพ.ร.บ.ฯ ดังกล่าว

ท่านอาจใช้สิทธิข้างต้นของท่านได้ตลอดเวลา โดยติดต่อบริษัทฯ ผ่านทางช่องทางการติดต่อตามที่ระบุไว้ในข้อ 8 ด้านล่าง

บริษัทฯ อาจมีความจำเป็นต้องขอข้อมูลบางประการจากท่านเพื่อใช้ในการยืนยันตัวตนของท่านและรับรองสิทธิของท่านในการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคล (หรือเพื่อใช้สิทธิอื่นใด) เพื่อให้เป็นไปตามมาตรการความปลอดภัยที่จะทำให้ท่านมั่นใจได้ว่าข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจะไม่ถูกเปิดเผยต่อบุคคลที่ไม่มีสิทธิเข้าถึงข้อมูลดังกล่าว

บริษัทฯ จะตอบกลับคำขอที่ถูกต้องตามกฎหมายภายใน 14 วัน ในบางกรณี บริษัทฯ อาจใช้เวลามากกว่า 14 วัน หากคำขอของท่านมีความซับซ้อน หรือท่านยื่นคำขอเข้ามาเป็นจำนวนมากกว่าหนึ่งคำขอ

บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์และดุลยพินิจในการพิจารณาตามคำขอของท่านตามความเหมาะสมตามข้อกำหนดและเงื่อนไขของนโยบายความเป็นส่วนตัว และพ.ร.บ.ฯ รวมถึงกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ ในกรณีที่อาจเกิดข้อจำกัดในการขอใช้สิทธิของท่านในฐานะเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล บริษัทฯ จะทำการชี้แจงให้ท่านทราบหากไม่สามารถปฏิบัติตามคำร้องขอใช้สิทธิของท่านได้

## **7. ความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน**

บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเป็นอย่างยิ่ง บริษัทฯ จะตรวจสอบและใช้มาตรการรักษาความปลอดภัยขององค์กร ทั้งทางกายภาพ และทางเทคนิคที่เหมาะสมในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านอยู่เสมอ เพื่อให้มั่นใจว่าข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจะไม่สูญหาย ถูกทำลายโดยไม่ตั้งใจ ถูกเปิดเผยหรือถูกนำไปใช้ในทางที่ผิดวัตถุประสงค์ หรือ ถูกเข้าถึงโดยบุคคลอื่นที่ไม่มีอำนาจเข้าถึง

## **8. การจัดการกับเรื่องร้องเรียน หรือข้อสงสัย**

ท่านสามารถติดต่อบริษัทฯ เพื่อร้องเรียนเกี่ยวกับวิธีการที่บริษัทฯ ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน หรือ สอบถามข้อสงสัยได้ที่ช่องทาง ดังต่อไปนี้

- ติดต่อที่ : บริษัทแคททาเลอร์(ประเทศไทย)จำกัด
- อีเมล : [ctchr@cataler.co.th](mailto:ctchr@cataler.co.th)
- หมายเลขโทรศัพท์ : 033-103-770-97

## **9. การแก้ไขประกาศความเป็นส่วนตัว**

บริษัทฯ จะทบทวนประกาศความเป็นส่วนตัว ฉบับนี้อย่างสม่ำเสมอ และอาจมีการแก้ไขเปลี่ยนแปลงประกาศความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ โดยท่านสามารถดูการแก้ไขเปลี่ยนแปลงครั้งล่าสุด ได้จากวันที่ด้านล่างของประกาศความเป็นส่วนตัวผ่านทาง [อีเมล ctchr@cataler.co.th](mailto:ctchr@cataler.co.th) ของบริษัทฯ